

Les animations du « Vivre ensemble »

**ACCUEILLIR**

**LA PAROLE DES JEUNES**



**mobi**  
**PSY**



## Un programme de prévention

### Destiné...

- Aux enseignantes et aux enseignants
- Aux conseillères-ers principaux d'éducation
- Aux infirmières et aux infirmiers
- Aux surveillantes et surveillants
- A tout professionnel auquel un jeune pourrait se confier

### pour...

- Apprendre une technique d'écoute : la Communication Non Violente (CNV)
- Découvrir des clés pour la gestion des conflits
- Développer une procédure pour gérer les situations complexes
- Trouver avec les jeunes de vraies solutions aux problèmes
- Adapter sa pédagogie pour gagner la confiance des jeunes

# Dans les grandes lignes

## Pourquoi une telle formation ?

- Pour restaurer ou améliorer la relation de confiance entre les jeunes et les adultes
- Pour gérer ou prévenir les situations de harcèlement scolaire
- Pour renforcer la capacité des jeunes à s'exprimer, à s'écouter et à se montrer solidaires
- Pour mobiliser et responsabiliser les jeunes dans la gestion des problèmes (comme la lutte contre le trafic de drogue, les conduites addictives, angoisses, anxiétés et stress divers, perte de motivation, etc.) ou dans la création de projets qui favorisent le mieux vivre au lycée

## La petite histoire...

### Harcèlement scolaire

J'ai commencé par proposer des interventions au lycée pour sensibiliser les jeunes aux risques liés à Internet. Ces interventions ont fonctionné à merveille, les jeunes se montrant très réceptifs et se confiant facilement. Dans ces moments de parole « libérée », autour de la question du harcèlement scolaire, les jeunes ont clairement dit qu'ils ne faisaient pas confiance aux adultes. Ils étaient en effet nombreux à penser qu'il était important de parler et de stopper certaines situations. Dans le même temps, ils disaient aussi qu'en l'état actuel, s'ils parlaient à un adulte, la situation empirerait.

### Libérer la parole et oser le conflit

Il y a d'ailleurs des adultes qui pensent qu'il est impossible d'empêcher les situations de harcèlement scolaire. Ils pensent que c'est un phénomène inéluctable, que c'est un fait que dans la société il y a des loups et des agneaux. En vérité, même si les situations sont parfois complexes, il est possible de faire disparaître le harcèlement au sein d'un établissement scolaire. Il s'agit avant tout de restaurer et libérer la parole là où la loi du silence s'est imposée. Les adultes ne doivent pas avoir peur du conflit : ils peuvent le considérer comme un phénomène salutaire, une étape indispensable pour résoudre les problèmes.

### La bonne volonté seule ne suffit pas

Des enseignants bienveillants et à l'écoute des jeunes ne réussissent pas nécessairement à aider les jeunes qui prennent le risque de leur faire confiance. Il existe pourtant des astuces faciles à apprendre qui permettent d'éviter la plupart des écueils, d'apporter rapidement de vraies réponses aux besoins des jeunes, tout en restant dans le cadre de son mandat professionnel.

### Le jeu de la communication

Le dernier problème est que lors de ces interventions, je donne des clés pour la gestion des conflits, de sorte que les jeunes finissent par être mieux équipés que les adultes pour communiquer de manière constructive. Il nous paraît important que les adultes sachent également jouer avec les mêmes clés de communication.



# Organisation

- Deux sessions : une session de 2h de sensibilisation et une séance de 3-4 heures pour s'exercer dans l'usage des techniques
- Groupes de 15 à 30 adultes
- Sessions espacées d'une semaine au moins
- Une salle pour projeter des films et un tableau pour noter les idées (ou flipchart et stylo)

# Tarif

- 150 euros la séance de deux heures
- 200 euros la matinée ou l'après-midi (3 à 4 heures)

## OBJECTIFS

### Pour la sensibilisation

- informer sur ce qu'est un conflit
- sensibiliser à la problématique du harcèlement scolaire
- expliquer ce qu'est la médiation
- enseigner les questions clés de la Communication Non Violente
- présenter divers concepts clarificateurs des relations
- proposer et adapter une procédure pour les situations complexes
- récolter les situations vécues par les participant-e-s pour la session suivante

### Pour les mises en situation

- proposer un rappel de la sensibilisation
- imaginer des situations réalistes et mettre les outils à l'épreuve
- découvrir combien on est plus fort « ensemble » que tout seuls
- améliorer la procédure et trouver **ensemble** des réponses aux interrogations qui pourraient émerger

# L'animateur

Fabien Mühlemann, psychosociologue de formation, a travaillé durant un an et demi pour une association très réputée à Genève : l'Association Action Innocence. Cette association financée uniquement par des dons propose dans les écoles primaires et secondaires de la région genevoise des interventions très percutantes sur les risques liés à Internet. Fort de cette expérience, il a élaboré une série d'interventions qui favorisent le vivre ensemble au sein des établissements scolaires. Les MJC apparaissent comme des partenaires idéaux pour les établissements scolaires : ceux-ci peuvent ainsi se recentrer sur

l'enseignement pendant que les MJC prennent le temps d'élaborer des projets favorisant de bonnes relations interpersonnelles. Les jeunes, en cas de besoin et tout au long de l'année, peuvent aussi spontanément venir à la MJC pour discuter avec l'intervenant qui s'est occupé de l'intervention devant les classes.



---

## **Fabien MÜHLEMANN**

Psychosociologue itinérant

[mobipsy@gmail.com](mailto:mobipsy@gmail.com)

<https://mobipsy.jimdo.com/>

<https://www.facebook.com/psychoboHEME/>

Mobile : 07 85 47 74 63